



Αριθμός Βεβαίωσης  
**70790**

Ημερομηνία 1ης Έκδοσης  
**29/09/2023**

Ημερομηνία 2ης Έκδοσης  
**02/10/2024**

Η βεβαίωση ισχύει ως την  
**01/10/2025**

# ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Η EUROCERT βεβαιώνει ότι η εταιρεία  
**ESA SECURITY SOLUTIONS A.E.**

ΗΝΙΟΧΟΥ 26, ΧΑΛΑΝΔΡΙ

Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της  
Διαχείρισης Ποιότητας - Ικανοποίηση πελατών για  
χειρισμό παραπόνων σε οργανισμούς  
σύμφωνα με το Πρότυπο:

**ISO 10002:2018**

για το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

**Έχει εκπονηθεί και εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που περιλαμβάνονται στο Διεθνές Πρότυπο ISO 10002:2018 (Διαχείριση Ποιότητας - Ικανοποίηση πελατών - Κατευθυντήριες οδηγίες για χειρισμό παραπόνων σε οργανισμούς)**

Για την EUROCERT A.E.,

ΑΘΗ ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΥ  
Γενική Διευθύντρια Πιστοποίησης

Η μη ικανοποίηση των όρων της σύμβασης Αρ. ΔΑ/70715/2023 καθιστά άκυρο το Πιστοποιητικό.  
Η ισχύς του Πιστοποιητικού υπόκειται σε ετήσιες επιτηρήσεις.

ΔΠ13.1/Ε10/21-02-14