



Αριθμός Βεβαίωσης
73339

Ημερομηνία 1^{ης} Έκδοσης
29/09/2023

Ημερομηνία 3ης Έκδοσης
29/09/2025

Ημερομηνία Τροποποίησης
12/05/2026

Η βεβαίωση ισχύει ως την
28/09/2026

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Η EUROCERT βεβαιώνει ότι η εταιρεία

ESA SECURITY SOLUTIONS A.E.

ΕΔΡΑ: ΠΤΟΛΕΜΑΙΟΥ 14, Τ.Κ. 152 38, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ I: ΗΝΙΟΧΟΥ 26, 152 38 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ II: ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΥ 18, 152 38 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΤΤΙΚΗ

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ III: 9ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ , Τ.Κ. 555 35 ΠΥΛΑΙΑ,

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της
Διαχείρισης Ποιότητας - Ικανοποίηση πελατών για
χειρισμό παραπόνων σε οργανισμούς
σύμφωνα με το Πρότυπο:

ISO 10002:2018

για το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

Έχει εκπονηθεί και εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που περιλαμβάνονται στο Διεθνές Πρότυπο ISO 10002:2018 (Διαχείριση Ποιότητας - Ικανοποίηση πελατών - Κατευθυντήριες οδηγίες για χειρισμό παραπόνων σε οργανισμούς)

Για την EUROCERT A.E.,

ΑΘΗ ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΥ
Γενική Διευθύντρια Πιστοποίησης

Η μη ικανοποίηση των όρων της σύμβασης Αρ. ΔΑ/70715/2023 καθιστά άκυρο το Πιστοποιητικό.
Η ισχύς του Πιστοποιητικού υπόκειται σε ετήσιες επιτηρήσεις.

ΔΠ13.1/Ε10/21-02-14